



PROFIL

společnosti

ALS Evropa

Obsah

| | |
|--|-----------|
| Profil společnosti | 4 |
| Výhody spolupráce s ALS | 6 |
| Pobočky v Evropě | 7 |
| ALS Česká republika | 8 |
| ALS Skandinávie | 10 |
| ALS Velká Británie a Irsko | 12 |
| ALS Turecko | 13 |
| Laboratorní služby a způsobilosti | 14 |
| Služby přidané hodnoty | 16 |
| System řízení kvality | 18 |
| Společenská odpovědnost | 20 |
| Hlavní přístrojové vybavení | 22 |
| Vedení a odborní zaměstnanci ALS | 24 |

Profil společnosti

ALS Limited je v současné době se svými více než 350 pobočkami v 55 zemích od Austrálie, Severní a Jižní Ameriky, Afriky, Blízký východ, Evropu až po Asii jedním z největších poskytovatelů analytických služeb na světě.

ALS Limited se dnes zabývá především analytickým testováním nejrůznějších typů materiálů a látek. V této oblasti poskytuje nadstandardní analytické služby prostřednictvím čtyř hlavních divizí: Minerals (Geochemistry, Metallurgy, Mining a Inspection); Life Sciences (Environmental, Food&Pharmaceutical, Animal Health a Electronics); Energy (Coal a Oil&Gas) a Industrial (Asset Care, Tribology), a dále nabízí svým klientům širokou škálu dalších ojedinělých služeb.

Všechny laboratoře ALS jsou provozovány podle zavedených systémů kvality, na které dohlíží v každé hlavní laboratoři specialisté kontroly kvality. V každém regionu světa je ustanovena řídicí skupina pro kontrolu kvality a techničtí manažeři pro každou oblast poskytovaných služeb. Společnost ALS, jakožto profesionální poskytovatel služeb, se zavázala k neustálému profesnímu rozvoji všech svých zaměstnanců prostřednictvím interních a externích školicích programů a jejich vzájemné spolupráce. Na všech pracovištích zaměstnanci dodržují program v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a ochrany životního prostředí vyplývající z místních regulačních a legislativních požadavků po celém světě.

Divize Life Sciences – Testování složek životního prostředí

ALS Environmental v divizi ALS Life Sciences je jednou z největších a nejvíce geograficky rozmanitých společností zabývajících se testováním složek životního prostředí na světě. ALS Environmental má více než 350 poboček v 55 státech světa od Asie přes Austrálii a Evropu až po Severní a Jižní Ameriku, a může tak poskytovat klientům analytickou a technickou podporu pro místní i mezinárodní projekty. ALS Environmental poskytuje spolehlivé výsledky analytických testů, které pomáhají konzultačním a inženýrským firmám, průmyslovým podnikům i státním organizacím usnadnit rozhodování týkající se jejich environmentálních projektů. Rozsáhlá škála analýz složek životního prostředí a služeb technické podpory je doplněna o závazky společnosti týkající se kvality a zákaznického servisu.

ALS Environmental zaměstnává v Evropě více než 1200 analytických chemiků a dalších zaměstnanců, kteří přispívají k zajištění řádného řízení a dodržování požadovaných termínů zakázek. Mezi služby analytického laboratorního testování patří stanovování běžných, stopových a ultrastopových hladin organických látek (těkavé a semivolatilní látky, pesticidy, chlorované sloučeniny, ropné uhlovodíky atd.), kovů a živin, anorganických nekovů, mikrobiologických, biologických, toxikologických parametrů, velikosti částic a radionuklidů. Kromě výše uvedených běžných analýz disponuje společnost ALS odborníky na specializované analýzy, jakými jsou například izotopové analýzy a biomonitring.





150

LET ZKUŠENOSTÍ

13k⁺

ZAMĚSTNANCŮ

350⁺

POBOČEK

55⁺

ZEMÍ

Výhody spolupráce s ALS

Díky rozsáhlým odborným znalostem a schopnostem našich zaměstnanců, může ALS poskytovat služby na trvale vysoké úrovni. Každá laboratoř v rámci sítě ALS je akreditována v souladu s požadavky cílového sektoru trhu. Kopie rozsahů akreditací naleznete ke stažení na webových stránkách příslušných poboček na www.alsglobal.com, na stránkách příslušných akreditačních orgánů, nebo můžete kontaktovat nejbližší ALS laboratoř. V případě spolupráce s ALS mohou klienti očekávat:

- Rychlé zpracování vzorků pro dodržení termínů jednotlivých projektů
- Odbornou pomoc s naplňováním požadavků jednotlivých projektů
- Možnost využití technických zdrojů společnosti
- Zkušenosti nabyté spoluprací se širokou škálou klientů
- Výstupy dat v elektronické podobě vyhovující zákazníkovi s možností přímého nahrávání do databází
- Spolupráci a pomoc při řešení problémů s proškolenými a zkušenými odborníky
- Specializovaný tým zákaznického servisu na každé pobočce
- Záruku, že díky pravidelné účasti v okružních testech způsobilosti, je přesnost výsledků neustále monitorována a zlepšována

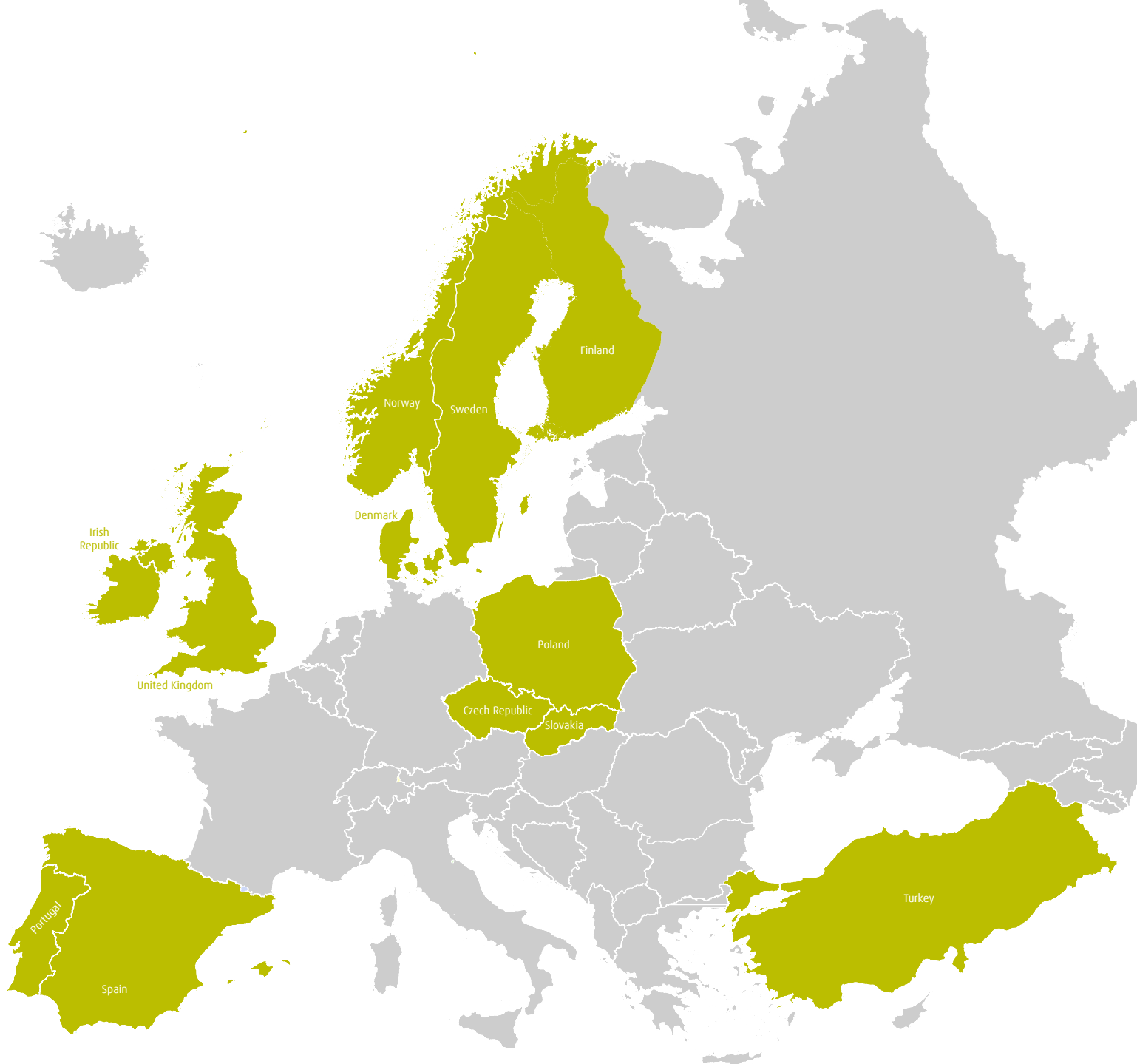
Reputace společnosti ALS jako lídra v oblasti environmentální chemie je založena na závazku provozovat laboratoře na nejvyšší profesní úrovni, při používání špičkových analytických technologií. Naši zaměstnanci a vedení se snaží neustále zlepšovat poskytované služby, aby tak zvýšili jejich hodnotu pro klienty.



Pobočky v Evropě

Síť ALS zahrnuje 25 poboček ve 12 státech a stále se rozrůstá. Hlavní laboratoře se nacházejí v České republice, Skandinávii, Velké Británii, Irsku a Turecku.

I když se jednotlivé laboratoře liší co do velikosti a možností, jejich kompletní síť provádí rozsáhlou škálu fyzikálních, chemických, mikrobiologických, biologických, radiologických a ekotoxikologických analýz, s cílem splnit požadavky všech zákazníků.



ALS Environmental

Česká Republika

ALS Česká republika provozuje několik laboratoří a poboček. Laboratoře se nacházejí v Praze, Pardubicích a České Lípě. Obchodní pobočky jsou činné v Plzni, Českých Budějovicích, Praze, Liberci, Lovosicích, Pardubicích, České Lípě, Brně a Ostravě.

Praha

ALS Praha je sídlem evropské centrály Divize Environmental skupiny ALS. Nachází se zde oddělení účetnictví, lidských zdrojů, IT, divize marketingu, která jsou součástí R&D Group, stejně tak jako strategický vývojový tým i kancelář generálního ředitele pro Evropu. Pražská pobočka poskytuje veškeré environmentální služby, testování potravin a olejů s dominantním postavením ve Střední Evropě, obsluhuje průmyslové trhy, poradenské společnosti, státní a obecní úřady. Nejmodernější, téměř 9 000 m² velká laboratoř, je držitelem certifikátu GMP a akreditace podle ISO EN 17025. Díky smlouvám o vzájemném uznávání uzavřeným mezi akreditačními úřady, jsou výsledky analýz, prováděných v této vysoce kapacitní laboratoři, uznávány všemi členskými státy Evropské Unie. Laboratoř v Praze se zabývá testováním půd, odpadů, kalů, sedimentů, odpadních, podzemních, povrchových a pitných vod, vzduchu, emisí a průmyslových vzorků, splňujícím veškeré úrovně zajištění kvality standardního reportování dat podle US EPA Level II (US Environmental Protection Agency).

Pardubice


ALS Pardubice je centrem excelence v oblasti měření hmotnostní spektrometrií s vysokým rozlišením (HRMS). Provádí se zde stanovení dioxinů, PCB, PAH, PBB a PBDE. Laboratoř je akreditována podle ISO EN 17025 a může tak sloužit klientům zabývajících se testováním emisí, orgánům monitorujícím stav ovzduší, výzkumným ústavům a laboratořím, ale i četným firmám se zaměřením na environmentální inženýrství nebo poradenství či soukromým průmyslovým podnikům. Pardubická pobočka nabyла pověsti vysoce kvalitní laboratoře poskytující právně obhajitelná data, která pomáhá našim klientům v oblasti podpory zdraví a ochrany životního prostředí. Tato laboratoř poskytuje i speciální analýzy s využitím plynové chromatografie s hmotnostní spektrometrií s vysokým rozlišením pro rozборы v širokém spektru matic zahrnujících podzemní, povrchové a odpadní vody, půdy, kaly, sedimenty, pevné odpady, vícefázové vzorky, vzduch, emise, biologické materiály, vegetaci, krev, tkáň, potraviny, krmiva a specifické matrice, jako jsou barviva, pigmenty, pesticidy a další chemické látky.

Česká Lípa

Laboratoř v České Lípě provádí environmentální testování v oblastech obecné chemie, organických a anorganických parametrů, elementární analýzy (C, H, O, N) a AOX/EOX/TX. Laboratoř disponuje odbornými pracovníky se zkušenostmi v širokém rozsahu aspektů environmentálního testování a testování toxicity odpadů, vod, chemických látek či rozložení velikosti částic v pevných vzorcích (půdy, sedimenty atd.). Dále ALS Česká Lípa poskytuje úplný rozsah radiochemického testování environmentálních, potravinových a průmyslových vzorků. Laboratoř využívá alfa spektrometrie, gama spektrometrie, kapalinového scintilačního měření, metody scintilačního měření proporčního toku plynu a záření alfa, a to jak celkového, tak i pro „běžné“ izotopy vyzařující záření alfa, beta a gama. Jsou tu také standardně stanovovány izotopy jako uhlík-14, stroncium-90 a radionuklidy s krátkým poločasem rozpadu uvolňované během havárií jaderných zařízení, jako je např. I-131, Te132/I-132, Ru103, Ba140/La140, Zr95 nebo Nb95. Laboratoř získala akreditaci podle ISO EN 17025, včetně licence na poskytování akreditovaného vzorkování odpadních, povrchových, pitných a podzemních vod, půd a odpadů.




ALS Laboratory Group
ANALYTICAL LABORATORY GROUP

ALS Laboratory Group
ALS Group Building, s.r.o.


ALS Environmental

Skandinávie

ALS Skandinávie zahrnuje dvě laboratoře ve Švédsku, nacházející se ve Stockholmu a v Luleå, dále laboratoře v Norsku (Oslo), Dánsku (Humlebæk) a obchodní kanceláře po celé Skandinávii, včetně Finska (Helsinki).

Täby, Švédsko

ALS Täby zaujímá vedoucí pozici v oblasti analytické činnosti více jak 20 let. Relativně malá, ale vysoce odborně vedená environmentální laboratoř poskytuje široký rozsah expresních služeb pro Skandinávský trh. Mezi její speciální služby patří analýza částic a stanovení azbestu pomocí metody SEM-EDAX. Laboratoř také poskytuje klientům přístup ke globální síti analýz dostupných v celé skupině ALS Group.

Chemici, pracující v laboratoři ALS Täby jsou pro svou inovativnost a odbornost uznávanými experty v oblasti analytické technologie, zejména v oblasti technik pasivního vzorkování pomocí SPMD, POCIS a DGT. Laboratoř je akreditována podle ISO EN 17025.

Luleå, Švédsko

V Luleå se nachází ALS centrum excelence v oblasti analýz stopových prvků a stabilních izotopů. Moderní laboratoř vybavená špičkovými technologiemi je charakteristická využíváním techniky ICP - hmotnostní spektrometrie s vysokým rozlišením (ICP-SFMS) pro analýzu ultrastopových prvků. Centrum poskytuje více než 300 individuálních analytických metod, díky kterým je možné určit prakticky všechny prvky periodické tabulky, s výjimkou H, O, C, N, F a vzácných plynů, prakticky v jakékoli matici.

Analytičtí pracovníci centra jsou světově uznáváni pro svou inovativnost a odbornost v oblasti analytické technologie.

Laboratoř Luleå získala certifikát GLP, GMP a je akreditována podle ISO EN 17025.

Oslo, Norsko

ALS v Oslu provozuje malou akreditovanou laboratoř ve Skøyen poblíž Osla. Vynikající služby poskytované ALS Norway jsou doplněny o silný závazek k základním hodnotám kvality a zákaznickým servisem. Služby přidané hodnoty zahrnují nonstop přístup k datům přes web, sestavy vzorkovnic na míru, spolehlivost a rychlost vyřízení a kurýrní služby.

Humblebæk, Dánsko

ALS Dánsko je z hlediska tržeb jednou z největších akreditovaných environmentálních laboratoří v Dánsku. Na trhu působí od roku 1972, laboratoř zaměstnává 60 zaměstnanců na plný úvazek: analytické chemiky, laboratorní techniky, řidiče a další technický personál. Laboratoř v Humlebæk se zabývá testováním kontaminovaných půd, vod a vzduchu pro široké spektrum klientů. Specializuje se na vzorky kontaminovaných půd a vod pro mikrobiologii a organické a anorganické parametry. Mezi zákazníky patří environmentální centra, regionální úřady, obce, inženýrské firmy, vodohospodáři, průmyslové podniky, ale i soukromí zákazníci.

Laboratoř získala akreditaci podle ISO EN 17025 (Akreditační č. DANAK 361).



Luleå, Švédsko



Humblebæk, Dánsko

ALS Environmental

Velká Británie & Irsko

ALS provozuje několik laboratoří a kanceláří ve Velké Británii a Irsku, dvě hlavní laboratoře se nachází ve Wakefieldu a v Coventry.

ALS je ve Velké Británii jedním z vedoucích poskytovatelů služeb v oblasti testování vod. Společnost byla založena před více než 40 lety jako poskytovatel laboratorních analýz pro místní vodárenskou společnost. ALS ve Velké Británii a v Irsku nabízí škálu vysoce kvalitních služeb analytického testování prostřednictvím laboratoří akreditovaných UKAS nebo INAB.

Coventry, Velká Británie

Laboratoř v Coventry je akreditovaná podle UKAS a je současně centrálou ALS Environmental ve Velké Británii a v Irsku. Laboratoř provádí analytické testování v následujících oblastech: odpadní, podzemní, pitné vody, mikrobiologická stanovení (Cryptosporidium, Legionella atd.), půdy, azbest, monitoring vzduchu, mikrobiologie odpadů a kvantitativní testování suspenzí.

Pracuje zde přes 250 zaměstnanců poskytujících služby analytického testování pro širokou škálu zákazníků.

Wakefield, Velká Británie

Laboratoř ve Wakefieldu, otevřená v roce 2010, poskytuje široké spektrum služeb environmentálního testování akreditovaného UKAS. Testují se zde pitné, odpadní, podzemní vody včetně mikrobiologie, zemědělské půdy, ekotoxikologie a Cryptosporidium. Laboratoř zde vzorky buď testuje, nebo jsou transportovány do laboratoře v Coventry pro analýzu.

Clonmel, Irsko

Centrálou naší činnosti v Irsku je laboratoř akreditovaná podle ISO 17025, která má rozsáhlou kvalifikaci v poskytování řešení na míru jak veřejným tak i soukromým klientům. Laboratoř nabízí komplexní soubor mikrobiologických a chemických analýz v matricích typu: surová a pitná voda, podzemní a povrchová voda a tekutý odpad.



Wakefield, Velká Británie

ALS Environmental Turecko

ALS Environmental Turecko zahrnuje laboratoře v Istanbulu, Adaně a Samsunu spojené s obchodními kanceláři. Turecká síť poskytuje analytické služby v oblastech environmentálních analýz, bezpečnosti práce a ochrany zdraví, odpadového hospodářství a hodnocení dopadu na životní prostředí. ALS Environmental Turecko je jednou z nejkompexnějších laboratoří s 15-ti letou zkušeností na trhu.

ALS Turecko si v průběhu let zvolila za svého partnera řada významných společností v zemi. Laboratoř poskytuje služby analytického testování například pro Světovou banku a NATO.

Istanbul

Hlavní laboratoř akreditovaná místním akreditačním orgánem TÜRKAK (ISO/IEC 17025) disponuje pracovním povolením od Ministerstva životního prostředí a rozvoje. Laboratoř v Istanbulu se specializuje na vzorkování a analýzu emisí, dále poskytuje služby v oblasti rozborů ovzduší, odpadní, bazénové, mořské, povrchové a podzemní vody, sedimentů, biot, půdy, odpadů, kalů a odpadních olejů. ALS Turecko může navíc provádět vzorkování všech výše uvedených matric. Analýza bezpečnosti práce a ochrany zdraví, jako je např. testování míry hluku, vibrací, expozice člověka a analýza teplotního komfortu patří také do rozsahu akreditace ALS Turecko.

Adana

Laboratoř v Adaně poskytuje služby v oblasti analýz povrchových, mořských, a odpadních vod, emisí, ovzduší a hluku. Pobočka v Adaně má vlastní vzorkovací tým, vzorkování je zahrnuto v akreditaci laboratoře.

Samsun

Laboratoř v Samsunu funguje jako přijímací středisko vzorků pro stanovení prováděná v Istanbulu, dále poskytuje analytické služby v regionu, stejně jako laboratoř v Adaně, v oblasti emisí, ovzduší a hluku. Součástí laboratoře v Samsunu je také vzorkovací tým podporující její činnost.



Laboratorní možnosti a služby

Následující shrnutí uvádí rutinní a speciální služby poskytované ALS Environmental v Evropě, od běžných analýz vod až po určení příčin toxických vlivů na životní prostředí. Odborníci v oblastech chemie, mikrobiologie, toxikologie, radiologie, průmyslové hygieny a procesů, systémů jakosti a informačních technologií jsou připraveni splnit všechny požadavky klientů vzhledem k aktuálním environmentálním výzvám.

Životní prostředí

- Analýza vod i pevných látek
- Analýza odpadů
- Analýza ovzduší
- Analýza půd, bioty, kalů i sedimentů
- Screening kovů a organických sloučenin
- Stanovení:
 - » Anorganické a organické parametry
 - » Těkavé látky (volatilní i semivolatilní)
 - » Kovy ve stopovém množství
 - » Pesticidy
 - » Dioxiny
 - » Radiologie
 - » Akutní toxicita

Všechny analýzy splňují místní, evropská a mezinárodní nařízení.

Vzorkování

- Vzorkování pitné a teplé vody
- Vzorkování odpadních vod
- Vzorkování bazénových vod
- Vzorkování studniční vody
- Vzorkování podzemní vody
- Vzorkování odpadu
- Pasivní vzorkování vod: kovy, persistentní organické znečišťující látky, těkavé organické látky, polární organické sloučeniny

Expozice člověka

- Krev, sérum a plazma
- Moč
- Vlasy a nehty

Pracovní prostředí

- Azbest
- Prachové částice, křemen, vlákna, plísně
- Těkavé nečistoty ve vzduchu
- PAH, PCB, dioxiny, bromované zpomalovače hoření, PBDE
- Organické sloučeniny
- Ultra nízké hladiny kovů
- Analýza těsnicích materiálů



Průmyslové využití

- Testování stavebních materiálů: kovy, organické látky, GC-MS screening, olej, krezoty v cihlách, betonu a dřevě, těsnicí materiály, testování vlivu agresivity prostředí
- Kovy, organické sloučeniny v elektronice (Směrnice RoHS, elektronický odpad)
- Azbest ve stavebním materiálu
- Radionuklidy pomocí gamaspektrometrie ve stavebních materiálech
- Chemické látky, keramika, obvodové desky: kovy
- Hračky: kovy a ftaláty
- Olej a rozpouštědla: kovy, PCB, dioxiny
- Celulóza a papír: kovy, organické sloučeniny, dioxiny
- Textilie a plasty: kovy a organické sloučeniny
- Víceprvkový screening materiálů
- Testování olejů a maziv – preventivní údržba pomocí analýzy oleje

Využití izotopové analýzy

- Izotopové zředování
- Geologický průzkum
- Biologie v lidském těle
- Jaderný průmysl



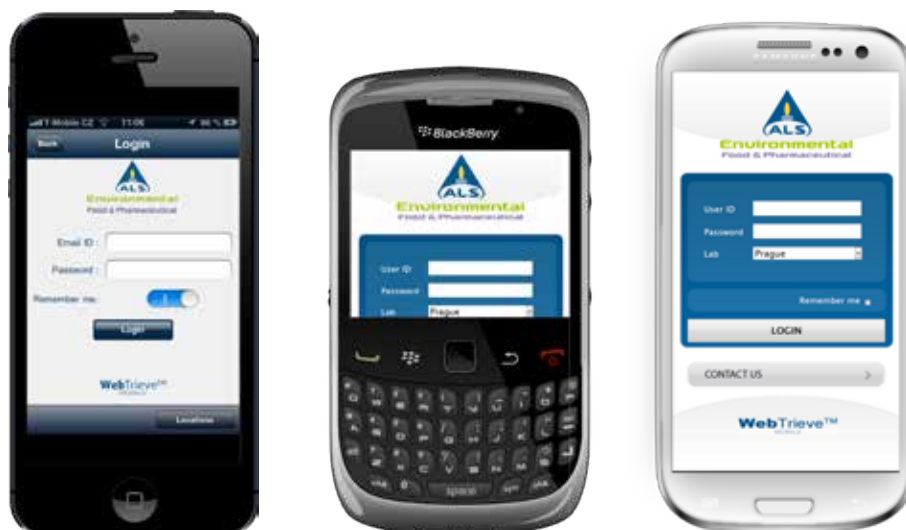
Služby přidané hodnoty

Semináře a školení

- Semináře a workshopy upravené na míru zákazníkovi a průmyslovým podnikům
- Informace o aktualizacích legislativy
- Vzdělávání v oblasti nových škodlivin
- Vzdělávání v oblasti vzorkování

Individuální služby

- Projektoví manažeři jsou vysoce proškolení profesionálové, kteří komplexně rozumějí potřebám klienta.
- Formáty protokolů z analýz (elektronické a tištěné) jsou upraveny tak, aby odpovídaly požadavkům informačních technologií na straně zákazníka
- Rychlá reakce na dotazy klientů a podpora při plánování projektů
- ALS nabízí pokročilou online službu nazvanou WebTrieve™, jež se vyznačuje především svou jednoduchostí. Nabízí uživatelům pohodlný přístup k výsledkům, možnost jejich porovnání se směrnici, převod dat do tabulek a možnost přeposílání dat emailem přímo z webové stránky. Navíc umožňuje klientům sledovat stav analýzy svých vzorků v laboratoři kdekoli ve světě pomocí šifrovaného účtu online. WebTrieve™ je rychlý a pohodlný, vyvinut s cílem ušetřit zákazníkovi čas a peníze.
- ALS Environmental přináší výjimečnou službu ALS Enviro iPhone pro Vaše mobilní zařízení. Pomocí této aplikace můžete kontrolovat stav Vašich objednávek, získat informace o nakládání se vzorkem a najít kontaktní informace na laboratoře kdekoli v Evropě. Uživatelé Blackberry a Android naleznou tyto informace přístupem na mobile.alsenviro.com.





Kvalita

System řízení

System řízení kvality společnosti ALS (QMS) je strukturován tak, aby splňoval potřeby klientů a podnikové předpisy společnosti ALS, jakož i akreditační, licenční a certifikační požadavky. QMS je podrobně popsán ve všech interních dokumentech společnosti. K jeho efektivnímu zavedení slouží rozsáhlá školení a kontroly ve všech pobočkách prováděné pracovníky oddělení kvality. Oddělení kvality společnosti ALS působí nezávisle na provozech. Tvoří jej aktivní a proškolení auditoři, kteří jsou respektovanými profesionály. Níže je uveden přehled prvků systému řízení kvality ve společnosti ALS. Veškeré systémy, které přispívají k zajištění kvality analytických výsledků a klientských služeb, jsou dokumentovány pod dohledem vedení společnosti s cílem zajistit stálé zlepšování poskytovaných služeb. Veškerá školení v oblastech zásadních pracovních činností jsou monitorována, hodnocena a dokumentována.

Všechny analytické metody, které ALS používá, jsou pečlivě ověřovány před tím, než jsou schváleny k používání v laboratoři. Veškeré schválené metody zahrnují kontrolu kvality a kritéria výkonu, kterých se musí před reportováním výsledků dosáhnout. Analytická data tak splňují kvalitativní cíle stanovené pro konkrétní metodu a ALS tak zajišťuje, dohledatelnost procesů vedoucím k analytickým výsledkům a jejich správnost.

Plánované interní audity se provádí ve všech složkách systému řízení kvality. System auditů zajišťuje dodržování Systemu řízení kvality. Audity, sloužící k zajištění dodržování platných norem či nařízení, provádějí také akreditační, certifikační a licenční orgány. Vítejte i audity prováděné samotnými klienty k ověření shody s jejich projektovými požadavky. Programy zkoušení způsobilosti se používají k monitorování testovacích činností. Pokud jsou výsledky použitelné, ohlašují se akreditačním orgánům, a používají se k hodnocení výkonu a k dosažení shody s akreditačními a licenčními požadavky.

Akreditace, uznání a licence

Laboratoře divize ALS Environmental v Evropě jsou součástí akreditačních programů podle rozsahu svého specializovaného testování a potřeb klientů. Kontaktujte jakoukoliv laboratoř ALS a získajte rozsah akreditace nebo certifikátů uznání. Laboratoře ALS jsou akreditovány jedním nebo více poskytovateli akreditace nebo certifikovány v rámci programů uznání uvedených níže:

- Autorizace hodnotit nebezpečné vlastnosti odpadu (MŽP ČR)
- Autorizace udělená Státním úřadem pro jadernou bezpečnost pro měření přírodních radionuklidů (ČR)
- Certifikát vzorkování pevného odpadu, odpadní vody a podzemní vody (MŽP ČR)
- Český institut pro akreditaci (ČIA)
- Kvalifikovaný dodavatel stanovení prvků v celém certifikačním procesu, Evropská komise, Společné výzkumné centrum, IRMM
- Slovenská národná akreditačná služba (SNAS)
- Správná výrobní praxe (GMP)

- European Cooperation for Accreditation (EA)
- Irish National Accreditation Board (INAB)
- Medical Products Agency Sweden (MPA)
- OECD principles on Good Laboratory Practices (GLP), SWEDAC
- Swedish Board for Accreditation and Conformity Assessment (SWEDAC)
- Turkish Accreditation Agency (TÜRKAK)
- United Kingdom Accreditation Service (UKAS)

Programy zkoušení způsobilosti

ALS Environmental se zavázala k využívání programů zkoušení způsobilosti, aby bylo zajištěno, že zkušební metody splňují nebo předčí požadované standardy. Mezi příklady různých programů zkoušení způsobilosti, do kterých jsou laboratoře běžně v průběhu posledních let zapojeny, patří:

- CSLab Proficiency Testing
- Státní zdravotní ústav ČR (SZU)
- Výzkumný ústav vodohospodářský České republiky (ASLAB)

- AOAC International
- Asia Pacific Laboratory Accreditation Cooperation (APLAC)
- FAPAS
- Federal institute for Materials Research and testing (BAM)
- Finnish Environment Institute (SYKE)
- Government Laboratory of Hong Kong, Guangdong Inspection and Quarantine Technology Centre (IQTC)
- Institute for reference materials and measurements (IRMM), International Measurement Evaluation Programme (IMEP®)
- International Atomic Energy Agency (IAEA)
- Laboratory of the Government Chemists UK (LGC)
- National Food Administration Sweden (NFA)
- Norwegian Institute of Public Health, Oslo
- Public Health England (EQA)
- Quality Assurance of Information for Marine Environmental Monitoring (Quasimeme)
- Quebec Centre of Toxicology, Multielement External Quality Assessment Scheme (QMEQAS)
- Resource Technology Corporation (RTC)
- Sigma Aldrich Group (RTC)
- Stockholm University, Department of Applied Environmental Science (ITM)
- UK Health and Safety Laboratory (Asbestos Identification Monitoring Scheme)
- UK Food and Environment Research Agency (LEAP)
- Wageningen Evaluating programs for Analytical Laboratories (WEPAL)

Závazek kvality

Chtěli bychom zdůraznit závazek ALS podporovat akreditační programy prostřednictvím aktivní účasti v evropských speciálních environmentálních programech. Veškerá zpětná vazba od klientů a případné neshody se dokumentují, sledují, řeší a slouží společnosti k neustálému zdokonalování poskytovaných služeb. Sledováním procesu zlepšování poskytujeme klientům jistotu, že se společnost ALS zabývá jejich připomínkami a zavádí opravné postupy, s cílem splnit očekávání zákazníka. Tým vedení ALS pravidelně kontroluje veškeré činnosti, aby byla zajištěna trvalá udržitelnost systému řízení kvality. Výsledky kontrol se využívají k nastavení měřitelných cílů a plánů, sloužících k zajištění budoucnosti a růstu společnosti. ALS Environmental si dovoluje pozvat klienty, aby navštívili nejbližší laboratoř, prohlédli si ji a zhodnotili systémy řízení.

Firemní odpovědnost

Závazkem ALS Group je provádět veškeré činnosti efektivně a eticky. Vždy plnit a často předčít standardy, kterými se chod společnosti řídí, v souladu se všemi platnými zákony.

Dodržování norem a pravidel

ALS věří, že zodpovědné plnění povinností a závazků je zásadní pro dlouhodobý úspěch společnosti. ALS se zavazuje dodržovat veškeré zákony a pravidla, vztahující se na činnosti společnosti.

Všichni zaměstnanci ALS jsou odpovědní za dodržování všech směrnic a postupů, vytvořených s cílem zajistit naplňování legislativních požadavků. Každý zaměstnanec, dodavatel a zástupce společnosti je odpovědný za dodržování zákonů a vždy musí jednat v souladu s etikou.

Bezpečnost práce a ochrana zdraví

Oblast bezpečnosti práce a ochrany zdraví na pracovišti je pro společnost ALS nejvyšší prioritou. Snižování rizika vzniku úrazů a onemocnění je na všech pracovištích kladen velký důraz. Společnost se řídí komplexním programem bezpečnosti práce a ochrany zdraví, který chrání zaměstnance, dodavatele, návštěvníky, majetek a veřejnost. Dodržování zákonů o bezpečnosti práce a ochrany zdraví, vyvíjení postupů bezpečného provozu, školicí programy pro zaměstnance, pravidelné kontroly pracovišť a roční audity zajišťují, že všichni zaměstnanci odpovídají za zdokonalování v oblasti bezpečnosti práce a ochrany zdraví v rámci společnosti.

Životní prostředí

ALS je zavázána k minimalizování dopadu svých činností na životní prostředí. K naplňování tohoto závazku přispívá každé pracoviště, v rámci jeho kompetence, tím, že dodržuje příslušná legislativní nařízení v oblasti skladování odpadu a nakládání s ním. Vzorky a odpady se recyklují nebo se likvidují způsobem šetrným k životnímu prostředí. Vzorkovnice a obaly se recyklují kdykoli je to možné.



Mlčenlivost

Zaměstnanci ALS chápou důležitost zachování mlčenlivosti a řídí se ustanoveními, která zajišťují ochranu informací klientů. Zaměstnanci jsou povinni podepsat a dodržovat směrnice o etice, střetu zájmů a zachování mlčenlivosti.

Na základě těchto ustanovení je zajištěno, že jsou si všichni zaměstnanci vědomi:

- směrnic týkajících se etiky a standardů integrity, která se od nich očekává.
- toho, že se mají oprostít od jakýchkoliv nepatřičných vlivů, které by mohly ovlivnit kvalitu jejich práce.

Zachování mlčenlivosti zaručuje, že postupy odesílání výsledků analýz poštou, faxem, emailem nebo jinou elektronickou formou, splňují zákaznickovy požadavky týkající se důvěrnosti. Žádostem o informace ze strany třetí osoby lze vyhovět pouze na základě písemného souhlasu klienta.

Systemová integrita

- Zabezpečený systém bez virů, včetně firewallu na ochranu dat
- Záloha všech dat
- Systém zálohování pro důležité vybavení a služby



Hlavní přístroje

| Přístroj | Počet |
|--|-------|
| Analýzy kovů | |
| ICP-SFMS (vysoké rozlišení ICP-MS) | 11 |
| ICP-MS | 9 |
| MC-ICPMS | 2 |
| ICP-OES | 23 |
| CV-AAS | 4 |
| CV-AFS | 7 |
| FAAS | 8 |
| FIMS (Průtokový injekční systém Hg) | 1 |
| Analýzy anorganických látek | |
| Elementární analyzátor (C,N,H,S) | 2 |
| Kontinuální průtokový analyzátor (CFA) | 10 |
| Diskrétní analyzátor | 12 |
| UV/VIS Spektrofotometr | 38 |
| TOC/TNb analyzátor | 3 |
| TOC analyzátor | 15 |
| Ionový chromatograf (IC) | 12 |
| Robotický systém BSK | 6 |
| Robotický systém pH/EC | 10 |
| AOX analyzátor | 3 |
| EOX/TX analyzátor | 2 |
| Analýzy organických látek | |
| GC-MS | 74 |
| GC-MS/MS trojitý kvadrupól | 8 |
| GC-MS s vysokým rozlišením | 4 |
| GC-FID/ECD | 54 |
| LC-MS s vysokým rozlišením | 3 |
| LC-MS/MS trojitý kvadrupól | 9 |
| HPLC | 23 |
| FT-IR | 4 |
| Radiochemické/Radiometrické analýzy | |
| Kapalinový scintilační spektrometr | 1 |
| Nízkopozadové analyzátory/záření alfa a beta | 4 |
| Scintilační detektor | 4 |
| Scintilační emanometer | 2 |
| Gamaspektrometr s vysokým rozlišením (HPGE) | 2 |
| Nal(Tl) gamaspektrometr | 2 |
| Další testování | |
| N / bílkovina analyzátor | 1 |
| Analyzátor částic/Laser | 2 |
| Mikrotox analyzátor | 2 |
| NMR | 1 |
| Kapilární elektroforéza (CE-UV) | 1 |
| Kapilární Izotachoforéza (ITP) | 1 |
| Zrychlené kapalinové extraktory | 3 |
| Průtokový cytometr | 1 |
| PCR | 1 |
| Elisa | 2 |
| Optický mikroskop | 3 |
| Electronický mikroskop (SEM-EDAX) | 1 |



ALS Management a odborní pracovníci

ALS zaměstnává ty nejzkušenější pracovníky v oboru, a to jak v oblasti managementu, tak technického personálu. Díky důrazu na udržení zaměstnanců a jejich kariérní rozvoj získala ALS reputaci „zaměstnavatele první volby“ mezi laboratořemi. Tento přístup má za následek velmi vysokou úroveň odborných znalostí a zkušeností zaměstnanců ALS. Společnost je vedena v rámci regionální struktury autonomně tak, aby poskytovala služby, které splňují místní potřeby. Protože většina zaměstnanců, včetně vyššího vedení, disponuje vzděláním v oblasti chemie, požadavky klientů na analýzy jsou pracovníkům dobře známy. Životopisy klíčových zaměstnanců jsou k dispozici na požádání. Mezi klíčové pozice patří:

- Manažeři – odpovědní za řízení zdrojů a efektivní poskytování služeb
- Validační specialisté – odpovědní za udržení vedoucí pozice ALS na trhu v oblasti analytického testování. Validační specialisté jsou informováni o nově se rozvíjejících technologiích, které se neustále objevují. Často také konzultují s průmyslovými podniky a regulačními orgány jejich unikátní projekty a poskytují jim odbornou pomoc.
- Projektoví manažeři – zajišťují komunikaci mezi laboratořemi a zákazníkem ohledně analytických požadavků projektů, díky níž má ALS vysoké renomé. Každému klientovi je k dispozici projektový manažer, který prohlubuje pochopení poskytovaných služeb.
- Analytičtí chemici a techničtí zaměstnanci – jsou vysoce kvalifikovaní profesionálové proškoleni v moderních analytických postupech
- Podpůrní zaměstnanci – zajišťují, že všechny služby jsou neustále k dispozici a klientům jsou poskytována zabezpečená data v požadovaných lhůtách

Co to znamená pro naše klienty . . .

Hloubka technických a manažerských znalostí zaměstnanců ALS umožňuje společnosti, aby klientům neustále poskytovala vysoký standard služeb. Závazek ALS, mít tu nejvyšší úroveň technické kvalifikace a znalostí svých pracovníků, poskytuje zákazníkům záruku, že analytická data byla získána za použití nejmodernějších postupů a přístrojového vybavení, při dodržení požadavků kvality.







ALS Czech Republic, s.r.o.



CZ 3AI 1212



ČESKÁ REPUBLIKA

Praha

Na Harfě 336/9
190 00 Prague 9
T: +420 226 226 228
E: customer.support@alsglobal.com

Brno

Staňkova 103/18
602 00 Brno
T: +420 543 210 189
E: support.brno@alsglobal.com

Plzeň

Lobežská 15
301 46 Plzeň
T: +420 284 081 715
E: support.plzen@alsglobal.com

Lovosice

U Zdymadel 827/1
410 02 Lovosice
T: +420 413 531 665
E: support.lovosice@alsglobal.com

Liberec

Jugoslávská 11
460 10 Liberec 3
T: +420 226 226 228
E: support.liberec@alsglobal.com

Pardubice

V Ráji 906
530 02 Pardubice
T: +420 226 226 228
E: support.pardubice@alsglobal.com

Česká Lípa

Bendlova 7
470 01 Česká Lípa
T: +420 226 226 228
E: support.ceskalipa@alsglobal.com

Ostrava

Vratimovská 11
718 00 Ostrava
T: +420 595 226 350
E: support.ostrava@alsglobal.com

České Budějovice

Pekárenská 81
370 04 České Budějovice
T: +420 377 260 251
E: support.budejovice@alsglobal.com

Kroměříž

Na Sádkách 3478/4a
767 01 Kroměříž
T: +420 572 152 761
E: czsupport.food@alsglobal.com

Jihlava

T: +420 604 229 126
E: support.jihlava@alsglobal.com

SKANDINÁVIE

Švédsko

Stockholm - Täby
Maskinvägen 2, Box 511
SE - 183 25 Stockholm (Täby)
T: +46 852 775 200
E: info.ta@alsglobal.com

Švédsko

Luleå
Aurorum 10
SE - 977 75 Luleå
T: +46 920 289 900
E: info.lu@alsglobal.com

Dánsko

Bakkegårdsvej 406 A
3050 Humlebæk
T: +49 25 07 70
E: info.hmb@alsglobal.com

Finsko

Ruosilankuja 3 E
FIN-00390 Helsinki
T: +358 10 470 1200
E: info.hel@alsglobal.com

Norsko

Postboks 643 Skøyen
Drammensvein 173, 0277 Oslo
T: +47 22 13 18 00
E: info.on@alsglobal.com

MAINLAND

Polsko

ul. Marokańska 4H
03-977 Warsaw
T: +48 22 855 10 31
E: info.pl@alsglobal.com

Španělsko

Calle José de Echegaray n.16
Planta 3
Alcobendas 28100 (Madrid)
T: +34 91 119 37 37
E: info.es@alsglobal.com

Portugalsko

Rua das Ferrarias del Rei, nº 21F
2730-269 Barcarena
T: +351 214 222 017
E: info.pt@alsglobal.com

Turecko

Akif Mah. Elalmis Cad. Tarik
Bugra Sok. No: 15, Istanbul
T: +90 541 281 71 10
E: info.tr@alsglobal.com

Slovensko

Mokrán Záhon 4
821 04 Bratislava
T: +421 903 218 422
E: info.sk@alsglobal.com

VELKÁ BRITÁNIE & IRSKO

Coventry

Torrington Avenue
Coventry CV4 9GU
T: +44 (0)24 7642 1213
E: info.ukenviro@alsglobal.com

Wakefield

Unit 11 Silkwood Park, Janes Hill
Off Albert Drive, Wakefield WF5
9TP
T: +34 91 119 37 37
E: info.ukenviro@alsglobal.com

Runcorn

Howard Court, Manor Park
Runcorn, Cheshire WA7 1SJ
T: +44 (0)1928 594 000
E: info.ukenviro@alsglobal.com

Dublin

Unit D12, North City Enterprise
Park
North Road, Dublin 11
T: +353 (0)1 864 3854
E: info.ukenviro@alsglobal.com

www.alsglobal.eu
www.alsglobal.cz