

Pokyny pro vyplnění předávacího protokolu

Přečtěte si, prosím, důkladně následující pokyny k vyplnění formuláře. Správně vyplněný formulář zajišťuje, že laboratoř bude se vzorky nakládat v souladu s Vašimi specifickými požadavky.

1. Vyplňte jméno klienta. Nedošlo-li k nějaké změně v adrese či dalších kontaktních údajích, které jsou nezbytné pro reportování výsledků (kontaktní adresa, kontaktní osoba, telefon, e-mail) zaškrtněte okénko "Ne" u položky "Změna kontaktních údajů". V takovém případě není nutné tyto údaje vyplňovat - pro reportování výsledků budou použity kontaktní údaje, které jsou zaregistrovány v informačním systému laboratoře. Pokud nějaká změna v kontaktních údajích nastala, označte "Ano" a vyplňte všechny nezbytné údaje (kontaktní adresa, kontaktní osoba, telefon, e-mail). Náš útvar zákaznické podpory Vás bude kontaktovat pro ověření nových údajů.

2. Pokud nedošlo ke změně fakturační adresy, označte okénko "Ne" u položky "Změna kontaktních údajů". V takovém případě není nutné tyto údaje vyplňovat. K odeslání faktury budou použity kontaktní údaje uložené v informačním systému laboratoře. Pokud ovšem ke změně fakturační adresy došlo, označte "Ano" a vyplňte všechny nezbytné údaje. Náš útvar zákaznické podpory Vás bude kontaktovat pro ověření nových údajů.

3. Uveďte název projektu.

4. Vyplňte číslo platné cenové nabídky, podle které má být zakázka vyfakturována. Pokud číslo cenové nabídky nemáte, bude fakturace a další podmínky vycházet ze Všeobecných obchodních a platební podmínek a ceníku ALS, bez ohledu na ostatní sjednané podmínky a lhůty.

5. Vyplňte jméno vzorkaře a místo vzorkování. Pokud tyto údaje nevyplníte, bude na protokolu o zkoušce v kolonce "Vzorkař" uvedeno "-----".

6. Vyplňte speciální požadavky na dobu archivace vzorku (může být zpoplatněna). Standardní archivační doba je pro kapalně vzorky (vody, kaly, apod.) 20 dnů a pro pevně vzorky (zeminy) 45 dnů od předání vzorku do laboratoře.

7. Vyplňte požadovaný termín pro předání výsledků. Standardně jsou výsledky odevzdány do 7-10 pracovních dnů po dodání vzorků do příslušné ALS pobočky. Požadujete-li kratší termín dodání, prosím, zaškrtněte možnost "Expres" a zároveň vyplňte Vámi požadovaný termín. V případě expresních objednávek jsou dodací lhůty garantované za příslušný příplatek viz tabulka. Expresní objednávky je možné zpracovat pouze v případě, kdy to umožňuje technologická doba analýzy, proto prosím expresní objednávky konzultujte se zaměstnancem ALS při předání vzorků.

8. Vyplňte čitelně názvy vzorků tak, jak je chcete uvést na protokolu o zkoušce. Máte-li více vzorků, použijte další formulář. V takovém případě očísľujte jednotlivé formuláře do pravého horního rohu (1 ze 2, 2 ze 2, atd.). Hlavičku dalších formulářů již není nutné znovu vyplňovat.

9. Vyplňte požadované analýzy zadáním příslušných kódů z ceníku či nabídky. Zadáním správného kódu umožníte přesnou identifikaci požadované analýzy a tím předejdete možným problémům či nesprávnému zpracování vzorků.

10. U každého vzorku označte křížkem požadovanou analýzu.

11. Zvolte matici vzorku ze seznamu v zápatí formuláře a)

12. Vyplňte datum a čas odběru vzorku - pokud zákazník nestanoví datum a čas odběru vzorku, uvede laboratoř datum příjmu vzorku do laboratoře jako datum odběru vzorku - toto datum se pak objeví na protokolu o zkoušce v hranaté závorce. Uvede-li zákazník pouze datum odběru vzorku, bude v protokolu o zkoušce uveden čas odběru vzorku 00:00.

13. Uveďte počet vzorkovnic pro daný vzorek.

14. Uveďte informace o možných nebezpečných vlastnostech nebo kontaminaci vzorku. Vyberte kód ze seznamu uvedeném v bodu 17).

15. V případě potřeby uveďte doplňující informace o vzorku.

16. Uveďte datum vyplnění formuláře a formulář podepište.

17. Látky s nebezpečnými vlastnostmi (LNV) jsou látky:

F - Hořlavé, **T** - Toxické, **I** - Infekční, **Z** - Žiravé, **E** - Explosivní, **O** - Oxidující, **OPL** - Omamné a psychotropní, **R** - Radioaktivní, **D** - Dráždivé, **S** - Senzibilizující, **CMR** - karcinogenní, mutagenní, teratogenní, **J** - Jiné nebezpečné pro životní prostředí, látky, které při kontaktu s vodou uvolňují hořlavé nebo jedovaté plyny.

V případě neúplného či nepravdivého vyplnění formuláře laboratoř neručí za provedení analýz v požadované lhůtě a v požadované kvalitě.

Kopii formuláře si, prosím, uschovejte.

Expresní příplatky:

Ve stejný den	+200 %	1 pracovní den	+100 %	2 pracovní dny	+50 %	3 pracovní dny	+30 %
----------------------	--------	-----------------------	--------	-----------------------	-------	-----------------------	-------