

Pokyny pro vyplnění předávacího protokolu

Přečtěte si, prosím, důkladně následující pokyny k vyplnění formuláře. Správně vyplněný formulář zajišťuje, že laboratoř bude se vzorky nakládat v souladu s Vašimi specifickými požadavky.

1. Vyplňte název klienta. (kontaktní adresa, kontaktní osoba, telefon, e–mail) a korespondenční adresu.
2. Vyplňte fakturační adresu. Pokud nedošlo ke změně fakturační adresy, není nutné tyto údaje vyplňovat. K odeslání faktury budou použity kontaktní údaje uložené v informačním systému laboratoře.
3. Uveďte název projektu.
- 4.**A** Vyplňte číslo platné cenové nabídky, podle které má být zakázka vyfakturována. Pokud číslo cenové nabídky nemáte, bude fakturace a další podmínky vycházet ze všeobecných obchodních podmínek a ceníku ALS, bez ohledu na ostatní sjednané podmínky a lhůty.
- 4.**B** Vyplňte číslo Vaší objednávky. Číslo objednávky bude uvedeno na faktuře.
5. Vyplňte požadovaný termín pro předání výsledků. Standardně jsou výsledky odevzdány do 7–10 pracovních dnů po dodání vzorků do příslušné ALS pobočky. Požadujete-li kratší termín dodání, prosím, zaškrtněte možnost "Expres" a zároveň vyplňte Vámi požadovaný termín. V případě expresních objednávek jsou dodací lhůty garantované za příslušný příplatek viz tabulka. Expresní objednávky je možné zpracovat pouze v případě, kdy to umožňuje technologická doba analýzy, proto prosím expresní obejdánky konzultujte se zaměstnancem ALS při předání vzorků.

≤ 3 dny 100%	≤ 4 dny 50%	≤ 5 dny 30%
--------------	-------------	-------------

6. Vyplňte čitelné názvy vzorků tak, jak je chcete uvést na protokolu o zkoušce. Máte-li více vzorků, použijte další formulář. V takovém případě očísľujte jednotlivé formuláře do pravého horního rohu (1 ze 2, 2 ze 2, atd.). Hlavičku dalších formulářů již není nutné znovu vyplňovat.

7. Vyplňte požadované analýzy (zadáním příslušných kódů, nebo názve analýzy). Zadáním správného kódu umožníte přesnou identifikaci požadované analýzy a tím předejdete možným problémům či nesprávnému zpracování vzorků.

8. U každého vzorku označte požadovanou analýzu.
9. Zvolte matici vzorku ze seznamu v zápatí formuláře.³⁾

10. V případě potřeby uveďte doplňující informace o vzorku.

11. Uveďte datum vyplnění formuláře a formulář podepište.

V případě neúplného či nepravdivého vyplnění formuláře laboratoř neručí za provedení analýz v požadované lhůtě a v požadované kvalitě.

Kopii formuláře si, prosím, uschovejte.

Obecné smluvní podmínky

1. ALS Laboratory Group (dále nazývaná „ALS“) bude poskytovat služby popsané v přiložené nabídce, dopise s cenovou nabídkou, faxu nebo e-mailu. Na základě písemného potvrzení těchto služeb ALS bude uzavřena určitá dohoda o poskytování příslušných služeb Zákazníkovi pro každý určitý případ (dále nazývanou „Dohoda“)
2. ALS bude poskytovat služby, uvedené v předchozí větě (dále nazývané „Služby“) se stejnou obratností, péčí a přičínlivostí, která je poskytována profesionálními poskytovateli služeb za podobných okolností.
3. Objednávka nebo přijetí vzorků k analýze, založené na této Smlouvě, bude představovat přijetí těchto Podmínek Zákazníkem.
4. ALS si ponechává právo kdykoli revidovat ceny, zvláště tehdy, pokud bude reagovat na veškeré významné změny svých nákladů, které nemůže ovlivnit. Včetně a bez omezení to mohou být změny, které jsou následkem změn legislativních požadavků, nebo zákaznické změny počtu vzorků, počtu požadovaných analýz, rychlosti provedení, požadavků na výsledkové reporty a podobně. Změny v ceníku budou v ostatních případech provedeny podle článku 4 obecné smlouvy o dílo, uzavřené mezi společností ALS a Zákazníkem (dále nazývané „Všeobecná Smlouva“).
5. Termín splatnosti za poskytované služby bude 14 dní od vystavení faktury společností ALS, pokud neexistuje jiná, písemná dohoda před přijetím vzorků.

6. V plném rozsahu povoleném zákonem společnost ALS vylučuje veškeré záruky, podmínky nebo termíny, ať už vyjádřené nebo zahrnuté, ve vztahu k těmto službám, výsledkovému reportu nebo jeho obsahu. Tam, kde legislativa zahrnuje některé podmínky, které nemohou být v této Smlouvě modifikovány, nebo jsou z ní vypuštěny, pak se tyto podmínky považují za součást této Dohody. V plném rozsahu povoleném zákonem je odpovědnost společnosti ALS k Zákazníkovi omezena, v závislosti na rozhodnutí společnosti ALS, na znovu provedení služeb, nebo vrácení poplatku za tyto služby. V každém případě a v plném rozsahu povoleném zákonem, nebude společnost ALS odpovědná Zákazníkovi za žádné škody nebo ztráty v souvislosti s určitou službou, které by převyšovaly poplatek za provedení této služby.

7. Bez omezení obecnosti klauzule 7, se souhlasí s tím, že v plném rozsahu povoleném zákonem s patřičnou jurisdikcí, společnost ALS nebude odpovědná Zákazníkovi, nebo jakékoli jiné osobě za žádné speciální, nepřímé nebo následné škody, vyvstávající ze zákazníkova využití služeb nebo výsledkových reportů společnosti ALS.

8. Zákazník tímto společnost ALS, její manažery, zaměstnance a agenty uvolňuje a zbavuje odpovědnosti a v budoucnosti bude uvolňovat a zbavovat odpovědnosti za jakékoli pře, nároky, soudní řízení nebo požadavky (včetně jakýchkoli nákladů a výdajů při obraně proti nim), které mohou být proti ní nebo nim zneseny, ve vztahu k jakýmkoli ztrátám, úmrtím, zraněním, nemocem nebo poškozením osob nebo majetku a bez ohledu na to, zda jsou přímé nebo nepřímé, a ve vztahu k jakémukoli porušení průmyslových nebo duševních vlastnických práv a jakkoli vyvstávající z použití vzorků nebo použití poskytnutých služeb, včetně a zvláště výsledkových reportů společnosti ALS. Pro účely této sekce 9, bude ALS také znamenat právní entitu a pobočky patřící ke skupině ALS Laboratories Group v zahraničí, protože poskytování služeb je spojeno s účastí několika entit, které patří do skupiny ALS Laboratories Group.

9. Zákazník potvrzuje, že je pouze jeho odpovědností si vyhodnotit vhodnost účelu jakékoli služby, výsledkového reportu nebo jeho obsahu.

10. Poskytovaná služba podléhá detekčním limitům a rozmezím spolehlivosti. Je odpovědností Zákazníka informovat se pokud jde o detekční limit a rozmezi spolehlivosti poskytované analýzy společnosti ALS.

11. Zákazník je povinen písemně informovat společnost ALS předem v případě, že vzorek, který má být poskytnut, je, nebo pravděpodobně je nebo se stane, nebezpečným, rizikovým, nebo potenciálně rizikovým, materiálem. Dále je Zákazník povinen poskytnout písemná upozornění o všech nezbytných bezpečnostních nebo zdravotních rizicích a speciálních procedurách, které se vztahují na bezpečnou manipulaci, testování, uskladnění, přepravu a likvidaci poskytnutého vzorku a podložit tato upozornění veškerými přiměřeně požadovanými informacemi a materiály. ALS může, podle svého absolutního uvážení, odmítnout poskytnout služby tam, kde se rozhodne, že poskytnutí těchto služeb by vytvořilo zdravotní nebo bezpečnostní riziko.

12. Zákazník tímto potvrzuje, že během provádění služeb mohou být vzorky nebo jejich části změněny, ztraceny, poškozeny nebo zničeny. ALS nebude Zákazníkovi nebo žádné třetí straně odpovědná za vzorky, které budou takto změněny, ztraceny, poškozeny nebo zničeny.

13. Pokud Zákazník neinformuje písemně předem, že trvá na poskytnutí služeb výhradně společností ALS (která, pro účely článku 14, rovněž zahrnuje jiné společnosti, entity, pobočky nebo zástupce skupiny ALS Laboratory Group), pak bude společností ALS dovoleno najmout si třetí strany k provedení těchto služeb, nebo jejich částí, pokud to společnost ALS bude považovat za vhodné. Tam, kde Zákazník písemně indikoval, že trvá na poskytnutí služeb společností ALS, bude účast třetích stran záležet na schválení Zákazníkem, přičemž Zákazník nesmí nepřiměřeně takovoto souhlas neposkytnout. Selhání Zákazníka odpovědět na tuto žádost o schválení nezpůsobuje vznik odpovědnosti společnosti ALS za zdržení provedení služeb a Zákazník v tomto případě nahradí společnost ALS bez nepřiměřeného zdržení veškeré náklady a vydaje způsobené tímto selháním. Jestliže tento souhlas není poskytnut během 5 pracovních dní po obdržení žádosti, je společností ALS povoleno ukončit tuto Smlouvu s okamžitým účinkem při doručení ukončovacího upozornění Zákazníkovi. Bez ohledu na přeěšlá ustanovení článku 14 bude společnost ALS mít vždy právo najmout profesionální poskytovatele služeb k účelu zabalení a přepravy vzorku od svých laboratoř. Dále bude mít společnost ALS vždy právo ustanovit nebo zadat uskladnění a manipulaci s drtěmi a odmítnutými vzorky na základě této dohody bez předchozího písemného souhlasu klienta.

14. ALS může pozastavit své povinnosti na základě této Dohody, nebo jednostranně tuto Dohodu ukončit, za předpokladu, že doručí písemně upozornění Zákazníkovi, (a) okamžitě, jestliže platby dlužné společností ALS anebo jiným společností, entitám, pobočkám nebo zástupcům skupiny ALS Laboratory Group Zákazníkem jsou 60 dní anebo více dní po splatnosti (pokud není dohodnuto jinak), (b) okamžitě, jestliže nastane podstatné porušení závazků Zákazníka nebo Všeobecné Smlouvy Zákazníkem a není odstraněno během 30 dnů od písemného upozornění od společnosti ALS, které požaduje, aby toto porušení bylo napraveno, (c) bez udání důvodu tím, že je Zákazníkovi předáno písemně upozornění s 60 denní lhůtou, vyjadřující úmysl tuto Dohodu ukončit.

15. Zákazník může ukončit tuto Dohodu v případě závažného porušení smluvních závazků společnosti ALS, jestliže porušení těchto závazků není napraveno do 30 dní od písemné žádosti Zákazníka, která tuto nápravu požaduje.

16. ALS (který pro účely článku 14 zahrnuje také ostatní společnosti skupiny ALS Laboratory Group) bude mít oprávnění si ponechat zákaznická data po dobu 3 let od vydání své konečné zprávy, pokud zákon nepíkazuje delší časový limit pro udržování záznamů ze zákonných důvodů.

17. ZÁKONY A JURISDIKCE: Platnost a plnění každé Dohody se bude řídit českými zákony a jakékoli nároky anebo pře vyvstávající ze Smluv s ohledem na další práva společnosti ALS budou spadat do jurisdikce arbitrážního tribunálu, jak je indikováno v článku 8.3 Všeobecné Smlouvy.

18. Záležitosti, které nejsou upraveny zde, se budou řídit Dohodou a Všeobecnou Smlouvou. V případě nesrovnalosti mezi těmito podmínkami a podmínkami Všeobecné Smlouvy převládnu podmínky Všeobecné Smlouvy.